

## Coaching systématique

### 2 jours

#### Clientèle visée :

Gestionnaires

#### Méthodologie :

- Mises en situation
- Jeux de rôles
- Grilles d'observation
- Outils de mesure
- Ateliers et plénières
- Théorie minimale

#### Introduction

Pour maintenir la performance globale de l'organisation, nous proposons un coaching systématique qui s'exerce à deux niveaux : le coaching individuel et le coaching d'équipes.

### *Coaching individuel*

#### Objectifs:

Apprendre à utiliser une méthode commune de coaching. Être capable de coacher de façon respectueuse, efficace et rapide.

#### Contenu :

- Introduction
  - Définition du coaching
  - Résultats anticipés du coaching
  - Jouer un rôle ou être spontané
  - Le rôle du coach
- Préalables au coaching
  - Distinguer communication et relation
  - Le processus naturel de la communication
  - Les courts-circuits émotifs en communication
- Pièges à éviter
  - Trop chercher à se faire aimer
  - Trop vouloir imposer son autorité
- Le processus de coaching
  - Fondé sur une communication responsabilisante
  - Guidé par un processus en six étapes
- Le coaching individuel
  - Le coaching convoqué
  - Le coaching non convoqué
  - Le coaching d'autodéveloppement

## Coaching systématique

### Suite

### *Coaching d'équipes*

**Objectif :**

Permettre aux équipes de se percevoir et de se développer comme équipes en étant coachées comme telles.

**Contenu :**

- Le coaching d'équipes
  - Le coaching d'équipes direct
  - Le coaching d'équipes en cascade
- Applications du coaching d'équipes en cascade
- Entre deux rencontres

### *Communication et coaching*

Au cours de la session, l'animateur fera expérimenter quelques-uns des savoir-faire suivants à partir de situations concrètes :

- Savoir écouter
- Le simple accusé de réception
- Savoir poser des questions
- Distinguer la personne de ses comportements
- Le reflet
- La reformulation
- Gérer les divergences d'opinions

### *Outils de coaching applicables aux deux niveaux*

- Préparation personnelle
- Exemples de questions
- Protocole et procédure
- Grilles d'évaluation
- Suivi
- Mise en place du coaching de développement